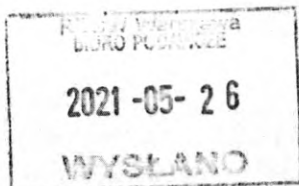




Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.90.2021/5



Warszawa, 2021-05-25

DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 02.06.2021

Gmina Nowa Słupia  
ul. Rynek 15  
26-006 Nowa Słupia

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Nowa Słupia, ul. Rynek 15, 26-006 Nowa Słupia 26 lutego 2021 roku (data wpływu: 01 marca 2021 roku);

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowa Słupia na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 26 lutego 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowa Słupia, na okres 3 lat.

Pismem z dnia 11 marca 2021r., znak: WA.RZT.70.90.2021/1, organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w dokumentacji wniosku.

W dniu 18 marca 2021 roku przy piśmie z dnia 16 marca 2021 Gmina Nowa Słupia uzupełniła brakujące dokumenty.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 29 marca 2021 r. znak: WA.RZT.70.90.2021/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowa Słupia na okres 3 lat, a następnie pismem z tego samego dnia tj. 30 marca 2021 r., pismem znak: WA.RZT.70.90.2021/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 15 kwietnia 2021 r., pismem z dnia 19 kwietnia 2021 r. Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowa Słupia, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 07 maja 2021 r., znak: WA.RZT.70.90.2021/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

W dniu 20 maja 2021 roku wpłynął skorygowany wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowa Słupia, na okres 3 lat. Wraz z wnioskiem przedstawiono projekt uchwały Rady Miejskiej w Nowej Słupi w sprawie ustalenia dopłat do 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Nowa Słupia, zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, który wskazuje, że Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowa Słupia i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

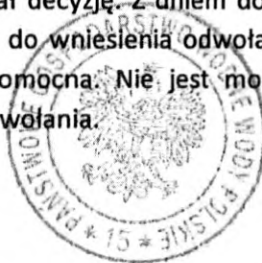
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DIREKTOR  
*[Signature]*  
ul. Łukaszewska-Trzecia 13/14

*[Handwritten mark]*

KIEROWNIK  
*[Signature]*  
Małgorzata Garwolińska

2021-05-24

Grzegorz Woźniak  
*[Signature]*  
RADCA PRAWNY  
WA-15100

Otrzymują:

1. Adresat;
2. a/a.

Z-CAR...  
*[Handwritten mark]*

Agnieszka...  
*[Handwritten mark]*

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczcie 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

DYREKTOR

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Polskie

Al. Jana Łukaszczyńskiego-Trzeciakowska

dnia: 26.09.2021 r.

## 1. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Nowa Słupia na okres 3 lat.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

- 1) Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
- 2) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ( Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem (...),
- 3) Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody ( Dz. U. Nr 8. Poz. 2002, poz.70)

Taryfowe ceny oraz stawki opłat abonamentowych dotyczą Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, i zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych realizowanego przez Gminę Nowa Słupia.

## 2. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Gmina Nowa Słupia realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowa Słupia.

Podstawowym rodzajem działalności jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych i oczyszczalni ścieków położonych w miejscowościach Rudki i Stara Słupia, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa. W ramach podstawowej działalności, gmina zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Działalność w w/w zakresie nie jest obciążana innymi kosztami.

## 3. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

W zakresie rodzaju i struktury Gmina opracowała następującą taryfę:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolita zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1m<sup>3</sup> dostarczanej wody, wieloczęlonową zawierającą stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę (na okres rozliczeniowy) w oparciu o wskazania wodomierz głównego oraz na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa niejednolita zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, jednoczęlonowa bez stawki abonamentowej.

## 4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz koszty rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Gmina wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) **Grupa 1** – obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych rozliczanych według wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
- 2) **Grupa 2** – obejmująca odbiorców usług prowadzących działalność gospodarczą np.: usługową, handlową, produkcyjną oraz z działalnością prowadzoną w sferze użyteczności publicznej (np. instytucje i organizacja użyteczności publicznej: szkoły, przedszkola, ośrodki zdrowia, urzędy) rozliczanych według wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym pobierających wodę na cele prowadzonej działalności,
- 3) **Grupa 3** – obejmująca odbiorców usług pobierających wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
- 4) **Grupa 4** – Gmina - pobór wody na cele przeciwpożarowe (art. 22 ustawy), rozliczana na podstawie informacji półrocznych o ilości zużycia wody składanych przez pracownika ppoż., sześciomiesięczny okres rozliczeniowy.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** Gmina wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) **Grupa 1** – obejmująca dostawców ścieków bytowych powstających w gospodarstwach domowych rozliczanych według wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
- 2) **Grupa 2** – obejmująca dostawców ścieków komunalnych powstających na nieruchomościach na których jest prowadzona działalność gospodarcza usługowa, handlowa, produkcyjną oraz z działalność prowadzona w sferze użyteczności publicznej (np. instytucje i organizacja użyteczności publicznej: szkoły, przedszkola, ośrodki zdrowia, urzędy), rozliczanych według wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
- 3) **Grupa 3** – obejmująca dostawców ścieków bytowych powstających w gospodarstwach domowych rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

## **5. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT**

W rozliczeniach z odbiorcami usług, o których mowa w pkt. 4 Taryfy, obowiązują następujące ceny i stawki opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Gmina stosuje:

- cenę – wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, która wynika z taryfy,
- stawkę opłaty abonamentowej – wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Gminie za gotowość, odczyt, rozliczenie wodomierza głównego w przypadku odbiorców posiadających wodomierze oraz za gotowość i rozliczenie w przypadku odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (brak wodomierza).

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat Gmina dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Zróznicowanie stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych:

**Grupa 1** - 2,80 zł (odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym),

**Grupa 2** – 2,80 zł (odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym),

**Grupa 3** – 2,00 zł (odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym),

**Grupa 4** - 12,00 zł (woda na cele ppoż., sześciomiesięczny okres rozliczeniowy).

Stawka opłaty abonamentowej w 3 i 4 jest niższa od pozostałych grup, ponieważ odbiorcy tych grup nie są obciążani kosztami odczytu wodomierza (Grupa 3 to gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody natomiast Grupa 4 to Gmina rozliczana na podstawie przedłożonych półrocznych informacji zużycia wody na cele przeciwpożarowe).

**Taryfy cen i opłat za dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków na okres 3 lat w następujący sposób (w złotych netto):**

**Cena za wodę oraz stawki opłaty abonamentowej w okresie od 1 do 12 miesiąca**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek	Wielkość cen i opłat
1.	Grupa I	-Cena wody za 1m <sup>3</sup>	5,04 zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,80 zł/m-c/odbiorca
2.	Grupa II	-Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	5,33 zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,80 zł/m-c/odbiorca
3.	Grupa III	-Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	5,01 zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,00 zł/m-c/odbiorca
4.	Grupa IV	- Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	4,33 zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,00 zł/6 m-cy/odbiorca

**Cena za ścieki od 1 do 12 miesiąca**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek	Wielkość cen i opłat
1.	Grupa I	-Cena ścieków za 1m <sup>3</sup>	8,65 zł/m <sup>3</sup>
2.	Grupa II	-Cena ścieków za 1 m <sup>3</sup>	8,64 zł/m <sup>3</sup>
3.	Grupa III	-Cena ścieków za 1 m <sup>3</sup>	8,64 zł/m <sup>3</sup>

**Cena za wodę oraz stawki opłaty abonamentowej w okresie od 13 do 24 miesiąca**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek	Wielkość cen i opłat
1.	Grupa I	-Cena wody za 1m <sup>3</sup>	5,11 zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,80 zł/m-c/odbiorca
2.	Grupa II	-Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	5,40 zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,80 zł/m-c/odbiorca
3.	Grupa III	-Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	5,08 zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,00 zł/m-c/odbiorca
4.	Grupa IV	-Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	4,38 zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,00 zł/6 m-cy/odbiorca

**Cena za ścieki od 13 do 24 miesiąca**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek	Wielkość cen i opłat
1.	Grupa I	-Cena ścieków za 1m <sup>3</sup>	8,64 zł/m <sup>3</sup>
2.	Grupa II	-Cena ścieków za 1 m <sup>3</sup>	8,64 zł/m <sup>3</sup>
3.	Grupa III	-Cena ścieków za 1 m <sup>3</sup>	8,64 zł/m <sup>3</sup>

### Cena za wodę oraz stawki opłaty abonamentowej w okresie od 25 do 36 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek	Wielkość cen i opłat
1.	Grupa I	-Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	5,11 zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,80 zł/m-c/odbiorca
2.	Grupa II	-Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	5,40 zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,80 zł/m-c/odbiorca
3.	Grupa III	-Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	5,08 zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	2,00 zł/m-c/odbiorca
4.	Grupa IV	-Cena wody za 1 m <sup>3</sup>	4,39 zł/m <sup>3</sup>
		- stawka opłaty abonamentowej	12,00 zł/6 m-cy/odbiorca

### Cena za ścieki od 25 do 36 miesiąca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek	Wielkość cen i opłat
1.	Grupa I	-Cena ścieków za 1 m <sup>3</sup>	8,50 zł/m <sup>3</sup>
2.	Grupa II	-Cena ścieków za 1 m <sup>3</sup>	8,50 zł/m <sup>3</sup>
3.	Grupa III	-Cena ścieków za 1 m <sup>3</sup>	8,50 zł/m <sup>3</sup>

Niezbędny przychód dla kolejnych okresów obrachunkowych został oszacowany, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w roku obowiązywania taryfy.

### **6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE**

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej i odprowadzonych ścieków od odbiorcy określa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r., w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego w uzgodnieniu z Gminą Nowa Słupia.

Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym § 16 ust. 2 Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ( Dz. U. 2018, poz. 472).

Zgodnie z przepisami prawa w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, rozliczenia z odbiorcami na terenie Gminy Nowa Słupia dokonuje się w następujący sposób

- 1) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub

ilożynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;

- 2) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody;

Woda na cele ppoż. z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r., o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczana jest na podstawie informacji półrocznych o ilości zużycia wody składanych przez pracownika ppoż., sześciomiesięczny okres rozliczeniowy.

## 7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

### 7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o te same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zarówno gospodarstw domowych, budynków użyteczności publicznej czy odbiorców prowadzących działalność gospodarczą. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej 1 m<sup>3</sup> oraz opłatę abonamentową.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmuje zróżnicowane ceny – taryfa wielocłonowa niejednolita – za każdy 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody dla poszczególnych grup odbiorców usług oraz różne stawki opłaty abonamentowej z tytułu odczytu i rozliczania za dostarczoną wodę oraz gotowości do świadczenia usługi dla grup taryfowych 1 i 2 a dla grupy 3 i 4 z tytułu rozliczania za dostarczoną wodę oraz gotowość do świadczenia usługi. Wydzielone zostały 4 grupy odbiorców usług, które zostały podzielone ze względu na charakterystykę zużycia wody i sposób rozliczania.

Zróżnicowanie cen za wodę wynika z ilości pobranej przez odbiorców wody w danej grupie oraz ilości odbiorców w danej grupie taryfowej.

Zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych:

**Grupa 1** - 2,80 zł (odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym),

**Grupa 2** – 2,80 zł (odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym),

**Grupa 3** – 2,00 zł (odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym),

**Grupa 4** - 12,00 zł (woda na cele ppoż sześciomiesięczny okres rozliczeniowy).

Stawka opłaty abonamentowej w grupie taryfowej 3 i 4 jest niższa od grup 1 i 2, ponieważ odbiorcy tych grup nie są obciążani kosztami odczytu wodomierza (Grupa 3 to gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody natomiast Grupa 4 to Gmina rozliczana na podstawie przedłożonych półrocznych informacji zużycia wody na cele przeciwpożarowe).

Opłata ta jest pobierana niezależnie od tego czy w danym okresie rozliczeniowym odbiorca pobierał wodę.

Odprowadzanie ścieków polega na odprowadzaniu ścieków urządzeniami kanalizacji sanitarnej do gminnych oczyszczalni ścieków w Rudkach i Starej Słupia oraz ich oczyszczania. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dokonano podziału taryfy jednocłonowej, niejednolitej zawierającej różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców, bez stawki opłaty abonamentowej. Grupy zostały wydzielone ze względu na rodzaj odprowadzonych ścieków przez poszczególnych odbiorców usług oraz sposobu rozliczania.

Woda pobierana z ujęć jest okresowo badana przez Powiatową Stację Sanitarno Epidemiologiczną w Kielcach niezależnie od kontroli prowadzonych na zlecenie UMiG



w Nowej Słupi przez akredytowane laboratorium. Wyniki badań wody są zamieszczane na stronie Urzędu Miasta i Gminy w Nowej Słupi. Jakość pobieranej wody ze studni ze stacji poboru odpowiada normom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r., w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

Badania ścieków są wykonywane systematycznie zgodnie z określonym w pozwoleniu wodnoprawnym zakresem badań przez akredytowane laboratorium. Wyniki badań ścieków nie przekraczają norm określanych w stosownych przepisach. Wykonuje się badania zawiesiny ogólnej, BZT<sub>5</sub> oraz ChZT.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Gminę Nowa Słupia w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych na oczyszczalni w Rudkach i Starej Słupi

Gmina Nowa Słupia zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania.

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, zapewnienia ich należytego stanu technicznego oraz planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji.

Gmina Nowa Słupia zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

Gmina Nowa Słupia na rzecz odbiorców świadczy następujące usługi :

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
  - ujmowanie i uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
  - kontrola parametrów dostarczonej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
  - montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym na przyłączach wodociągowych,
  - utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji Odbiorców usług.
- b) w zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków:
  - odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych,
  - utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki od odbiorców usług kanalizacyjnych,
  - kontrola parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
  - oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami.

## **7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowa Słupia, oraz z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska

i ustalających wymagania dotyczące jakości przeznaczonej wody do spożycia przez ludzi, w tym badania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzonych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez pracowników Urzędu Miasta i Gminy w Nowej Słupi, którzy zajmują się sprawami zgłaszanymi do gminy: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowa Słupia z dnia 27 Listopada 2018r. (Uchwała Nr II/19/18), Gmina ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym. W praktyce wygląda to tak, że informacja o mającej wystąpić przerwie w dostawie wody zamieszczana jest na stronie internetowej: [www.nowaslupia.pl](http://www.nowaslupia.pl), na tablicach ogłoszeniowych w miejscowości której dotyczy oraz informowany jest sołtys danej miejscowości. Obsługa odbiorców usług realizowana jest bezpośrednio pod adresem, ul. Staszica 18, 26-006 Nowa Słupia od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30, telefonicznie pod numerami telefonu 41 363 03 71, 41 363 03 73, pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej (mailowo) – [urząd@nowaslupia.pl](mailto:urząd@nowaslupia.pl). Skargi i wnioski przyjmuje Kierownik Referatu Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska Urzędu Miasta i Gminy w Nowej Słupi w godzinach urzędowania.

Awarie można zgłaszać pod numerami telefonów 41 363 03 71, 41 363 03 73 w godzinach pracy tj. 7.30-15.30 od poniedziałku do piątku a po godzinie 15.30 i w dni wolne od pracy pod numerem telefonu 797 185 923. Awarie usuwane są jak najszybciej jest to możliwe w ramach posiadanych technicznych możliwości.

Gmina posiada kasę, w której odbiorcy mogą dokonać wpłat gotówkowych, istnieje również możliwość wpłaty u inkasenta.

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Gminy.