

Nowa Słupia, dn. 04.10.2019 r.

MGOPS.226.08.2019

## ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY W POSTĘPOWANIU

**„Dostawy opaski telemedycznej i usługi platformy teleopiekuńczej”**  
na potrzeby projektu „Centrum Usług - Współpraca na rzecz społeczności lokalnej”  
realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa  
Świętokrzyskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego  
z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Kod CPV- 85000000-9- usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Kod CPV- 33195000- 3- system monitorowania pacjentów

Kod CPV- 64200000-8-usługi telekomunikacyjne

### **I. Nazwa i adres Zamawiającego:**

Miasto i Gmina Nowa Słupia – Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Nowej Słupii  
ul. Staszica 18  
26-006 Nowa Słupia  
NIP: 661-16-67, REGON: 290421627  
Tel. 41 31 77 139  
Strona internetowa: [www.gopsnowaslupia.pl](http://www.gopsnowaslupia.pl)  
e-mail: sekretariat@gopsnowaslupia.pl

**1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa 5 opasek telemedycznych i świadczenie usługi platformy teleopiekuńczej.**

### **2. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest: dostawa technologii telemedycznej, w której skład wchodzi: opaska telemedyczna – 5 sztuk, platforma teleopiekuńcza i aplikacja mobilna (iOS, Android) dla pięciu opasek w okresie od 01.11.2019r. do 31.05.2021r. w związku z realizacją zadania współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Nazwa urządzenia	Opis parametrów technicznych
<b>Opaska teledygniczna</b> – 5 sztuk	<p><b>Urządzenie musi być urządzeniem posiadającym certyfikat urządzenia medycznego.</b></p> <p>Wymagane funkcje urządzenia:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. regularne pomiary tętna użytkownika z możliwością ustawienia zakresu pomiarów od /do.</li><li>2. regularne pomiary temperatury skóry użytkownika z możliwością ustawienia zakresu pomiarów od /do.</li><li>3. krokomierz z możliwością ustawienia zakresu pomiarów od /do.</li><li>4. czujnik upadku (detektor upadku) z funkcją automatycznej informacji sms do 3 opiekunów o nagłym upadku użytkownika. Możliwość dostosowania czułości detektora upadku do użytkownika w systemie.</li><li>5. przycisk SOS oznaczony alfabetem dla niewidomych, umożliwiającą wysłanie wiadomości sms do 3 opiekunów</li><li>6. czujnik założenia/zdjęcia opaski z nadgarstka – urządzenie wysyła na platformę internetową powiadomienie o założeniu lub zdjęciu opaski z nadgarstka.</li><li>7. Komunikaty głosowe o:<ul style="list-style-type: none"><li>- uruchomieniu opaski</li><li>- rozładowaniu baterii,</li><li>- naładowaniu baterii,</li><li>- wysłaniu alertu SOS</li><li>- wysłaniu alertu o upadku,</li><li>- przypomnienie o konieczności zażycia leków.</li></ul></li><li>8. Sygnały dźwiękowe i świetlne przypominające geolokalizacja: funkcja przesyłanie informacji o lokalizacji użytkownika za pomocą lokalizatora typu AGPS lub równoważnego w każdym momencie użytkowania opaski.</li></ol>

	<p>9. opaska musi być wyposażona w gniazdo na kartę SIM GSM niezbędną do działania urządzenia (komunikacja z opiekunem).</p> <p>10. Określenie strefy bezpieczeństwa wraz z raportowaniem do opiekuna opuszczenia strefy</p> <p>11. urządzenie musi być oznakowane znakiem CE (produkt medyczny)</p> <p>12. Wnioskodawca preferuje produkt krajowy ze względu na ograniczone do minimum procedury serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego. Dopuszcza się inny produkt pod warunkiem złożenia pisemnej gwarancji przez oferenta o zachowaniu ciągłości pracy urządzenia tzn. zapewnienie na czas ewentualnej naprawy tożsamego urządzenia zastępczego.</p>
<p>Minimalne wymagania techniczne - informatyczne platformy teleopiekuńczej</p>	<p>Usługa ma być świadczona na opaskach o wyżej wymienionych parametrach.</p> <p>1. Jest podzielona na 3 moduły:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>moduł administratora,</li> <li>moduł opiekuna,</li> <li>moduł użytkownika,</li> </ol> <p>2. Wymagane uprawnienia konta administracyjnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zarządzanie kontami opiekunów oraz użytkowników,</li> <li>dostęp do informacji nt. ilości zgłoszeń SOS, upadków, przekroczeń stref alarmowych,</li> <li>wgląd w historie zdarzeń alarmowych oraz podjętych działań,</li> <li>całodobowy dostęp do analizy i historii danych gromadzonych na platformie.</li> </ol> <p>3. Wymagane uprawnienia kont opiekuńczych:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>harmonogram pracy wraz z analityką danych podopiecznych,</li> <li>wgląd w dane pomiarowe, informacje alarmowe przypisanych podopiecznych,</li> <li>szybki dostęp do podstawowych danych wraz z ostatnimi aktywnościami podopiecznych,</li> <li>zdalny monitoring sprawności urządzenia dla poszczególnych użytkowników,</li> <li>całodobowa obsługa alarmów z opaski, tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały rok.</li> </ol> <p>4. Wymagane uprawnienia kont użytkowników:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>wgląd w swoją historię pomiarową,</li> <li>sygnalizacja stanu urządzenia: stan założenia lub zdjęcia opaski, siła sygnału, rodzaj medium lokalizacyjnego.</li> </ol> <p>W przypadku alarmu SOS lub upadek urządzenie wykonuje połączenie do telecentrum, gdzie znajduje się wykwalifikowana kadra w postaci ratowników medycznych. Po odebraniu połączenia ratownik dokonuje weryfikacji tego co się wydarzyło i podejmuje stosowną akcję, np. informuje członka rodziny, sąsiada, opiekunkę lub w ostateczności służby ratunkowe.</p> <p>Wykonawca co miesiąc generuje raport z prowadzonej teleopieki i przekazuje go do zamawiającego wraz z fakturą za świadczenie teleopieki w danym miesiącu.</p>

Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, wolny od obciążeń prawami osób trzecich.

Wykonawca ma obowiązek zainstalować/zamontować w opasce kartę SIM (niezbędna do prawidłowego działania urządzenia).

Wykonawca zapewni podstawowe, bezpłatne przeszkolenie pracowników zatrudnionych do realizacji projektu z zakresu podstawowej obsługi i pokazania możliwości sprzętu i oprogramowania platformy teleopieki w tym zakładanie/rejestracja indywidualnych kont użytkowników, programowanie pomiarów i dokonywanie ustawień osobistych na indywidualnych kontach użytkowników itp.

Przedmiot dostawy musi spełniać następujące warunki:

- 1) Posiadać deklarację CE jako produkt medyczny.
- 2) Posiadać certyfikat ISO 13485 – System Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych
- 3) Posiadać dołączone niezbędne instrukcje i materiały dotyczące użytkowania w języku polskim.
- 4) Posiadać parametry techniczne nie gorsze od podanych w powyższej tabeli.
- 5) Okres gwarancji nie krótszy niż okres 24 miesięcy.
- 6) Usunięcie usterki winno nastąpić w ciągu 2 dni od daty zgłoszenia. W przypadku przekroczenia w/w terminu realizacji serwisu gwarancyjnego Wykonawca zapewni nowy sprzęt dostarczony zamawiającemu najpóźniej 5 dnia licząc od dnia zgłoszenia usterki na swój własny koszt. Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta. Przedmiot zamówienia należy dostarczyć do siedziby zamawiającego mieszczącej się pod adresem: Nowa Słupia, ul Staszica 18, 26-006 Nowa Słupia.
- 7) Wymiana urządzenia (opaski telemedycznej) na nowe nastąpi w przypadku wystąpienia 3 kolejnych awarii przedmiotu zamówienia.
- 8) Okres gwarancji w przypadku wymiany przedmiotu na nowy lub elementu/podzespołu na nowy wynosi co najmniej 24 miesiące i będzie liczony od momentu wymiany przedmiotu umowy lub elementu/podzespołu na nowy.

### **3. Termin wykonania zamówienia:**

- na dostawę opasek do 28.10.2019 r

- na realizację usługi platformy teleopiekuńczej od dnia podpisania niniejszej umowy do dnia 31.05.2021 r

### **4. Opis sposobu obliczenia ceny oraz kryteria wyboru oferty**

Wykonawca poda cenę brutto w złotych za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Wykonawca może przedłożyć tylko jedną ofertę cenową i nie może zmienić jej treści w okresie trwania umowy.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.

Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Nazwa kryterium	Wzór	Sposób oceny
Cena	$(\text{Cena minimalna} / \text{oferowana cena}) * 100$	100 pkt

4.1. Zaproponowane ceny brutto będą porównane z innymi ofertami złożonymi na poszczególne części. Z Oferentem, który przedstawi najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana umowa. Od decyzji Zamawiającego nie przysługują środki odwoławcze.

4.2. W przypadku złożenia dwóch lub więcej ofert najkorzystniejszych na tę samą wartość Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty do złożenia ofert dodatkowych zgodnie z warunkami składania ofert podstawowych. W przypadku ponownego złożenia ofert najkorzystniejszych o tej samej cenie Zamawiający dopuszcza licytację ustną zaoferowanej ceny.

## 5. Informacja o terminie i miejscu podpisania umowy.

Informacja o terminie i miejscu podpisania umowy zostanie przekazana telefonicznie i e-mailowo wykonawcy, którego ofertę wybrano.

5.1. W przypadku, gdy okaże się, że wykonawca, którego oferta została wybrana będzie uchylał się od zawarcia umowy bądź nie dostarczy wyżej wymienionych dokumentów wymaganych do podpisania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

## 6. Miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć w nieprzejrzystej, zamkniętej kopercie / opakowaniu w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert.

Koperta / opakowanie zawierające ofertę winno być zaadresowane do zamawiającego na adres Zamawiającego opatrzone nazwą, dokładnym adresem Wykonawcy oraz oznaczone w sposób następujący:

**Oferta na: „Dostawy opaski telemedycznej i usługi platformy telepiekuńczej”**

**z dopiskiem: „Nie otwierać przed 21.10.2019 r. godz. 10:00”**

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nienależytego oznakowania koperty / opakowania lub braku którejkolwiek z wymaganych informacji.

7. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego do dnia: **21.10.2019 r. do godz. 10:00** (liczy się data złożenia oferty ).

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Słupi

ul Staszica 18

26-006 Nowa Słupia

Parter, pok. nr 2

**7.1** Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę i godzinę wpływu oferty do Zamawiającego.

Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i zostaną zwrócone Oferentom bez otwierania.

Otwarcie ofert nie ma charakteru publicznego zgodnie z regulaminem udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza 30 000 EURO obowiązującym w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowej Słupi.

**7.2.** Osobą do kontaktów w sprawie niniejszego zapytania jest:

imię i nazwisko Mateusz Kozub

tel. 41 363 03 64

fax. 41 31 77 139

e-mail sekretariat@gopsnowaslupia.pl

w terminach godz. pracy Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

## **8. Oferta powinna zawierać:**

- wypełniony formularz ofertowy (zał. nr 1) wraz z załącznikami

## **9. Załączniki do zapytania ofertowego:**

- Załącznik nr 1. Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2. Projekt umowy
- Załącznik nr 3. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych
- Załącznik nr 4. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

KIEROWNIK  
MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
Anna Motuś-Mergalska