

**UCHWAŁA NR LI/48/18
RADY GMINY NOWA SŁUPIA**

z dnia 30 maja 2018 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy
Nowa Słupia w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1875 z późn. zm.) Rada Gminy Nowa Słupia uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowa Słupia, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulującemu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Nowa Słupia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

mgr Sylwester Kozłowski

Załącznik do uchwały Nr LI/48/18
Rady Gminy Nowa Słupia
z dnia 30 maja 2018 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCY NA TERENIE GMINY NOWA SŁUPIA

Rozdział I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Nowa Słupia oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Nowa Słupia z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2

Ilekoć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r., o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 328.).
- 2) odbiorcy usług – należy przez to rozumieć odbiorcę usług , o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy,
- 3) przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne , o którym mowa w art. 2 pkt.4 ustawy,
- 4) umowie – należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierzu głównym – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy.

Rozdział II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, o treści zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym z niniejszym Regulaminem, wodę z sieci wodociągowej,
- 2) zapewnić dostawę wody o minimalnym ciśnieniu oraz jakości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz umowie zawartej z odbiorcą usług,
- 3) finansować, instalować, utrzymywać i legalizować wodomierze główne,
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczonej wody.

§ 4

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej od odbiorcy usług, na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, o treści zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym z niniejszym Regulaminem,
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo ma prawo:

1. Kontrolować prawidłowość realizacji prac związanych z podłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, pod kątem ich zgodności z wydanymi warunkami technicznymi,
2. Wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza wodociągowego przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie przyłącza zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego oraz zobowiązać inwestora do dostarczenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu dokumentacji powykonawczej,
3. Kontrolować stan techniczny przyłącza wodociągowego w czasie jego eksploatacji,
4. Dostosować rozmiar wodomierza głównego do rzeczywistej wielkości poboru wody z nieruchomości.

§ 6

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji prac związanych z podłączeniem nieruchomości do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego pod kątem ich zgodności z wydanymi warunkami technicznymi,
- 2) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza kanalizacyjnego przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie przyłącza zgodnie z przepisami prawa budowlanego oraz zobowiązać inwestora do dostarczenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu dokumentacji powykonawczej,
- 3) kontrolować jakość odprowadzanych z nieruchomości odbiorców usług ścieków, pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz podpisaną umową,

4) kontrolować prawidłowość sposobu odprowadzania z nieruchomości odbiorców usług ścieków - wód opadowych lub roztopowych.

Rozdział III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 7

Postanowienia umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie, a także postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 8

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która jest przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, osoba której nieruchomość została przyłączona do sieci jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.

3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po wykazaniu przez nią faktu korzystania z przyłączanej nieruchomości.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może określić wzór wniosku o zawarcie umowy, który udostępnia wówczas nieodpłatnie w swej siedzibie.

6. W terminie 30 dni roboczych od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane zawrzeć z wnioskodawcą umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 9

1. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierana jest z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Na pisemny wniosek zarządu lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu wszystkich warunków przewidzianych w ustawie, przedsiębiorstwo

wodociągowo – kanalizacyjne, obok umowy z zarządcą lub zarządem budynku, jest zobowiązane zawrzeć umowy także z osobami korzystającymi z poszczególnych lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym.

§ 10

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą stronę umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę usług umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym. Rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem, przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne następuje poprzez przesłanie Odbiorcy usług pisemnego oświadczenia woli listem poleconym.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może rozwiązać umowę wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych w samej umowie, w szczególności w wypadkach, które zgodnie z ustawą, uprawniają przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne do odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron.
5. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
6. Umowa może zostać zawarta na czas określony w następujących wypadkach:
 - na wniosek odbiorcy usług,
 - w przypadku legitymowania się przez odbiorcę usług jedynie czasowym tytułem prawnym do nieruchomości,
7. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.
8. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
9. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy (rodzaju lub wysokości należności) w czasie obowiązywania umowy.

§ 11

Po rozwiązaniu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może zaprzestać świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w stosunku do odbiorcy usług i w tym zakresie może zastosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne uniemożliwiające dalsze korzystanie z usług.

§ 12

1. Odbiorcy usług zobowiązani są do odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, a w przypadku odprowadzania ścieków z pomieszczeń położonych poniżej terenu do stosowania urządzeń przeciw zalewowym i wentylacyjnym,
- 2) informowania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania należności za odprowadzanie ścieków,
- 3) korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym,
- 4) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

Rozdział IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 13

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach.

§ 14

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy, zarządowi takiego budynku lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali użytkowych.

§ 15

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem wydanym przez ministra właściwego.

§ 16

W przypadku awarii wodomierza stosuje się średnie zużycie wody z 6 miesięcy poprzedzających awarię pomnożone przez współczynnik 2.

§ 17

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilości ścieków odprowadzonych ustala się jako równą ilość dostarczonej wody.

§ 18

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

§ 19

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 20

1. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

Rozdział V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 21

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na złożony wniosek przez osobę ubiegającą się o przyłączenie. Każda nieruchomość jest podłączona do sieci odrębnym przyłączem, tak wodociągowym jak i kanalizacyjnym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust.1 i wówczas udostępnia się go nieodpłatnie.
3. Wniosek powinien zawierać w szczególności:
 - imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
 - adres do korespondencji,
 - w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazujących na sposób reprezentacji podmiotu,
 - wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci,
 - określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia,
 - wskazanie przewidywanej ilości odprowadzonych ścieków i ich rodzaju ,
 - wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości oraz dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 22

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 30 dni roboczych od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 21 wraz z załącznikiem, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki Techniczne wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego” każdorazowo indywidualnie dla rozpatrywanego przypadku.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w terminie 30 dni roboczych od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 21, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

3. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 powinny wskazywać co najmniej:

- miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- miejsce zainstalowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego oraz wodomierza dodatkowego,
- maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody, oraz dopuszczalną ilość odprowadzonych ścieków (nie dotyczy odbiorców indywidualnych),
- wymagania dotyczące jakości odprowadzonych ścieków (nie dotyczy odbiorców indywidualnych),
- w przypadku wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowo - kanalizacyjnej okres ich ważności wynosi 3 lata.

§ 23

Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest posiadanie aktualnych warunków technicznych wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

§ 24

Przed zawarciem umowy z odbiorcą na dostawę wody lub odbiór ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

Rozdział VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH

§ 25

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci, wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usługi, nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

Rozdział VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 26

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli firm.
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 27

1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uzgadnia termin jego odbioru nie dłużej niż trzy dni po dacie pisemnego zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

§ 28

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - dane identyfikujące inwestora oraz bezpośredniego wykonawcę przyłącza,
 - adres przyłączanej nieruchomości,
 - proponowany termin odbioru,
2. Protokół odbioru technicznego wraz z wnioskiem o którym mowa w § 8 ust. 1 stanowi podstawę do zawarcia nowej umowy.
3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - datę wykonania odbioru,
 - wskazanie osób dokonujących odbioru i ich podpisy,
 - uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

Rozdział VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 29

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo – przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 30

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
 - prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniach usług,
 - występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji w indywidualnych sprawach za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi tej samej formie w terminie 30 dni od daty otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanej w ust. 2.

§ 31

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta przez :

- wyodrębnienie komórki w strukturze organizacyjnej,
- udzielanie informacji dotyczących sposobu realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.

§ 32

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Nowa Słupia taryfy stosowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,
- tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Gminy Nowa Słupia,
- wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i rurek kanalizacyjnych.

Rozdział X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 33

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 34

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy władzami Gminy Nowa Słupia, przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym i jednostką Państwowej Straży Pożarnej.

§ 35

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z wskazaniem punktów poboru jest ustalane na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umowie ustalonych okresach.

§ 36

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo- kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 21 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz niektórych innych ustaw Gmina Nowa Słupia działając jako przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przedłożyła projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowa Słupia.

Art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wskazuje że Rada Gminy na podstawie projektów regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Aktualnie na terenie Gminy Nowa Słupia obowiązuje regulamin Uchwałą Nr X/68/05 Rady Gminy Nowa Słupia z dnia 30 grudnia 2005 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przyjęcie nowego regulaminu wynika z konieczności dostosowania treści aktu prawa miejscowego do obowiązujących przepisów.